



КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ №КВАРТАЛЬНА 1/2026

(фіксована ціна, попередня оплата, оплата послуги з розподілу електричної енергії напряму ОСР)

Постачальник:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ТОРГОВА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ «ЕЛКОМ»

Загальні критерії:

- погодинна ціна;
- **100%-ва попередня оплата** за електричну енергію з остаточним розрахунком по факту споживання електричної енергії згідно з даними комерційного обліку;
- **розрахунковим періодом є календарний місяць** (з 00 год. 00 хв. першого числа по 24 год. 00 хв. останнього числа місяця включно);
- **оплата послуги з розподілу електричної енергії, здійснюється Споживачем самостійно напряму Оператору системи розподілу** згідно умов укладеного ним Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії;
- надання пільг, субсидій та постачання захищеним споживачам – не здійснюється.

Персоніфіковані критерії:

- Споживач є **непобутовим споживачем**;
- Споживач є власником (користувачем) об'єкта який підключений до мереж Оператора системи розподілу/передачі;
- Споживач є стороною діючого договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором (ами) системи;
- наявний облік електричної енергії відповідає вимогам Комерційного обліку та забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених даною Комерційною пропозицією;
- **відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та відсутня прострочена заборгованість** за договорами про постачання електричної енергії або про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії.

Предмет Комерційної пропозиції:

постачання електричної енергії як товарної продукції.

Територія, на яку розповсюджується діяльність Постачальника:

вся територія України, окрім тимчасово окупованих територій.

1. Ціна електричної енергії

1.1. Фактична ціна електричної енергії розрахункового періоду ($P_{\text{факт}}^{e/e}$):

$$P_{\text{факт}}^{e/e} = P_{\text{фікс}}^{e/e} \times K_{\text{Пр}} + T_{\text{ОСП}}^{\text{пер}} + P_{\text{дв}} \text{ (грн/кВт.год, без ПДВ), де:}$$

- $P_{\text{фікс}}^{e/e}$ - фіксована ціна електричної енергії за розрахунковий період, яка **складає 7,92 грн. за кВт.год.**
- $K_{\text{Пр}}$ - коефіцієнт прибутковості Постачальника. Для цієї Комерційної пропозиції $K_{\text{Пр}}$ становить 1,04. У випадку порушення Споживачем термінів (строків) оплати за графіком визначеним пунктом 3 цієї Комерційної пропозиції, $K_{\text{Пр}}$ становить 1,06;
- $T_{\text{ОСП}}^{\text{пер}}$ - ціна (тариф) на послуги з передачі електричної енергії Оператора системи передачі (ПрАТ «НЕК «Укренерго»), затверджений постановою НКРЕКП на відповідний розрахунковий період;
- $P_{\text{дв}}$ - ціна додаткових витрат Постачальника, пов'язаних з постачанням електричної енергії Споживачу (вартість врегулювання небалансів електричної енергії, вартість внесків на регулювання НКРЕКП витрати на фінансову гарантію та банківські послуги та інші обов'язкові податки/збори/платежі, що передбачені чинним законодавством для забезпечення діяльності Постачальника). Для цієї Комерційної пропозиції $P_{\text{дв}}$ становить 0,15 грн/кВт.год.

Постачальник та Споживач дійшли згоди, що у разі зміни ціни складових на електричну енергію внаслідок внесення змін до законодавства або прийняття нового законодавства, що впливає на порядок формування або розмір ціни; зміни (у т.ч. збільшення) державних регульованих цін ($T_{\text{ОСП}}^{\text{пер}}$ та/або інших, в разі їх встановлення НКРЕКП), що включені в ціну на електроенергію або будь-які інші зміни складових ціни, що не залежать від Постачальника, в періоді наступному за розрахунковим, проводиться перерахунок вартості без додаткового узгодження зі Споживачем та застосовується з моменту введення їх в дію згідно чинного законодавства. Зміна ціни Договору (Комерційної пропозиції), що є наслідком зміни тарифів на передачу та/або розподіл електричної енергії, а також формування ціни за фактичний обсяг споживання електричної енергії згідно з пунктом 1 цієї Комерційної пропозиції, не вважається зміною умов Договору.

У разі зміни механізму визначення фактичної ціни електричної енергії або окремих її складових, Постачальник надає Споживачу не пізніше, ніж за 20 днів до початку дії таких змін Повідомлення про зміни до комерційної пропозиції та викладення її в новій редакції (якщо комерційна пропозиція публічна шляхом офіційного оприлюднення на вебсайті Постачальника) або індивідуального направлення Споживачу Повідомлення про зміни до комерційної пропозиції викладені в новій редакції і про право споживача припинити дію договору, якщо споживач не приймає нові умови договору.

Ненадання Споживачем Постачальнику письмових заперечень проти продовження договірних відносин на умовах комерційної пропозиції в новій редакції, та продовження фактичного споживання Споживачем електричної енергії та її оплати, засвідчує факт погодження з комерційною пропозицією в новій редакції та прийняттям нових (змінених) зобов'язальних умов.

Фактична ціна електричної енергії ($P_{\text{факт}}^{e/e}$) визначається щомісячно за фактом завершення розрахункового періоду та зазначається в Акті прийому – передачі електричної енергії за відповідний розрахунковий період. Сума податку на додану вартість 20%, нараховується згідно Податкового кодексу України.

1.2. Прогнозована ціна електричної енергії попередньої оплати ($P_{\text{п/о}}^{e/e}$):

$$P_{\text{п/о}}^{e/e} \leq k_i \times P_{\text{РДН}}^{\Sigma} + T_{\text{ОСП}}^{\text{пер}} \text{ (грн/кВт.год, без ПДВ), де:}$$

$P_{\text{РДН}}^{\Sigma}$ - середньозважена ціна ринку «на добу наперед» розрахункового періоду (за місяць), розміщена на сайті Оператора ринку (<https://www.oree.com.ua>)

k_i - коефіцієнт коливання росту ціни торгів на ринку «на добу наперед» ($k_i = 1,15$).

Постачальник та Споживач дійшли згоди, що Постачальник має право здійснити коригування прогнозованої ціни попередньої оплати $P_{\text{п/о}}^{e/e}$ та змінити її на наступний розрахунковий період у разі якщо відбудеться зростання ціни більше ніж на 5% від середньозваженої ціни на ринку «на добу наперед», яка оприлюднюється на сайті Оператора ринку <https://www.oree.com.ua> та не потребує додаткових підтверджень від інших установ. Коригування прогнозованої ціни, формування якої не залежить від Постачальника, не потребує завчасного повідомлення про це Споживача.

Прогнозована ціна попередньої оплати ($P_{\text{п/о}}^{e/e}$) визначається на дату формування платіжного документа (рахунка) за графіком визначеним пунктом 3 цієї Комерційної пропозиції та зазначається Постачальником у платіжному документі (рахунку). Сума податку на додану вартість 20%, нараховується згідно Податкового кодексу України.

Вартість постачання електричної енергії як товарної продукції, яка підлягає оплаті Споживачем, погодинних (прогнозованих) обсягів та обсягів фактичного споживання електричної енергії визначається шляхом добутку відповідної ціни електричної енергії на відповідні обсяги споживання електричної енергії.

2. Спосіб оплати

Безготівкова форма шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника вказаний у платіжному документі (рахунку).

Оплата електричної енергії здійснюється Споживачем у формі **100%-ї попередньої оплати** замовленого (прогнозованого) обсягу споживання електричної енергії за графіком визначеним пунктом 3 цієї Комерційної пропозиції.

3. Терміни (строки) виставлення рахунків за електричну енергію та терміни (строки) оплати

Платіжний документ (попередня оплата) на оплату електричної енергії Постачальник формує та надає Споживачу за 5 (п'ять) робочих днів до терміну 100%-ї попередньої оплати.

Споживач здійснює оплату електричної енергії **на умовах 100%-ї попередньої оплати** замовленого (прогнозованого) обсягу споживання електричної енергії - **не пізніше, ніж за 5 (п'ять) банківських днів** до початку розрахункового періоду (місяця).

Остаточний розрахунок за фактично відпущеною електричною енергією у розрахунковому періоді – **протягом 5 (п'яти) банківських днів** з дати надання кінцевого рахунку за фактичне споживання за розрахунковий період за ціною $P_{\text{факт}}^{e/e}$, що визначена пунктом 1 цієї Комерційної пропозиції після здійснення Постачальником остаточного розрахунку (перерахунку) за фактичним обсягом споживання електричної енергії згідно з даними комерційного обліку.

При здійсненні оплати, Споживач повинен **обов'язково зазначити у платіжних дорученнях** інформацію про номер і дату Договору, за яким здійснюється постачання електричної енергії Споживачу у порядку: «*Оплата за електроенергію згідно Договору № ____ від __. __.20 __, в т.ч. ПДВ...*».

Якщо останній день терміну оплати припадає на вихідний або святковий день, то Постачальник надає рахунок за всі вихідні або святкові дні із розрахунку прогнозованого обсягу електричної енергії, а Споживач зобов'язаний оплатити цей рахунок в останній операційний (банківський) що передувє вихідному/святковому дню.

4. Порядок оплати платіжних документів

Вартість 100%-ї попередньої оплати, визначається шляхом множення 100%-го відсотку до замовленого (прогнозованого) обсягу Споживачем на розрахунковий період на прогнозовану ціну електричної енергії попередньої оплати, визначену пунктом 1 цієї Комерційної пропозиції.

Умови надання, погодження та коригування замовленого (прогнозованого) обсягу Споживачем визначені пунктом 6 цієї Комерційної пропозиції.

Споживач здійснює плату за послугу з передачі електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, що закуповується (оплачується) Постачальником напряму Оператору системи передачі. Інформація щодо діючої ціни (тарифу) за послугу з передачі, включається до ціни електричної енергії та зазначається Постачальником у платіжному документі.

Датою оплати платіжного документа є дата надходження коштів на поточний рахунок Постачальника із спеціальним режимом використання.

Платіжні документи (рахунки) на оплату вважаються зробленими належним чином та отриманими

Споживачем, якщо вони надіслані одним або декількома способами за вибором Постачальника, а саме: електронною поштою на e-mail Споживача, поштовим зв'язком в письмовій (паперовій) формі оригіналу, через особистий кабінет Споживача на офіційному вебсайті Постачальника, кур'єром за реквізитами, зазначеними у Договорі чи іншими способами з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу.

Всі платіжні документи (рахунки) відправляються Постачальником за замовчуванням на електронні адреси Споживача зазначені у Заяві – приєднання та в цьому Договорі або визначені окремо Споживачем для обміну документами та/або на будь-яку іншу електронну адресу, з якої від Споживача надходили листи.

Споживач здійснює оплати, що передбачені умовами цієї Комерційної пропозиції та Договору у зручний для нього спосіб за вибором: готівковими коштами через касу банку; безготівковим розрахунком; банках або через інші сервіси прямих платежів; з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг); в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством.

Якщо фактична вартість спожитої електричної енергії перевищує суму коштів, сплачених Споживачем (за електричну енергію, спожиту у відповідному розрахунковому періоді), Споживач здійснює остаточний розрахунок протягом п'яти банківських днів з дати отримання платіжного документа (рахунку).

Якщо сума коштів, сплачених Споживачем (за електричну енергію, спожиту у відповідному розрахунковому періоді), перевищує фактичну вартість спожитої електричної енергії, надлишково сплачені кошти враховуються при визначенні чергового платежу Споживача за електричну енергію, спожиту у наступних розрахункових періодах. Або повертається на поточний рахунок Споживача за його письмовою вимогою з зазначенням банківських реквізитів, за умови наявності узгодженого Акту звірки взаєморозрахунків.

У разі виникнення у Споживача заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію, Сторони погоджуються, що грошова сума, яка надійшла від Споживача, зараховується Постачальником на погашення існуючої заборгованості Споживача з найдавнішим терміном її виникнення. Після повного погашення заборгованості, кошти, які Споживач сплачує за електричну енергію, зараховуються у рахунок чергового платежу Споживача.

При зміні Постачальника електричної енергії та дострокового розірвання (припинення) дії Договору, Споживач зобов'язаний, не пізніше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до закінчення строку дії Договору або запланованої дати зміни Постачальника, здійснити оплату за електричну енергію, на підставі замовлених Споживачем прогнозованих місячних обсягів споживання та вартість оплаченої послуги з розподілу/передачі електричної енергії Постачальником до Операторів системи, у разі обрання Споживачем відповідної Комерційної пропозиції.

5. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф

У разі несвоєчасних розрахунків за отриману електричну енергію визначених цією Комерційною пропозицією, Споживач зобов'язаний сплатити пеню у розмірі 0,5% від суми простроченого платежу (суми заборгованості), але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діє на день прострочення, за кожен день прострочення такого платежу, без обмеження періоду її нарахування та до дати повної оплати.

Згідно статті 625 Цивільного кодексу України Споживач зобов'язаний сплатити інфляційні втрати та 3% річних від суми боргу за весь час прострочення.

Пеня, інфляційні втрати та 3% річних сплачуються Споживачем на поточний рахунок Постачальника, зазначений у платіжних документах, протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня отримання платіжного документа.

6. Погодження та уточнення замовлених прогнозованих обсягів споживання електричної енергії

Споживач не пізніше 01 вересня кожного календарного року надає на погодження Постачальнику **Додаток №3 «Прогнозовані місячні обсяги споживання електричної енергії»** на наступний рік.

Прогнозовані місячні обсяги споживання електричної енергії повинні об'єктивно відображати прогнозоване споживання електроенергії або бути максимально наближеними до фактичних обсягів споживання у відповідних періодах поточного року, що минули, та у відповідних періодах минулого року, які відповідають майбутнім періодам поточного року.

У разі необхідності та/або зміни режиму фактичного споживання електричної енергії, Споживач може скоригувати обсяг електричної енергії:

- погоджений (прогнозований) місячний обсяг споживання електричної енергії розрахункового періоду **до 20 (двадцятого) числа** (включно), що передує розрахунковому періоду;
- погодинний обсяг споживання електричної енергії розрахункового періоду, **щоденно не пізніше 8-00 години доби**, що передує добі споживання електричної енергії.

Надання на погодження Постачальнику Додатку №3 «Прогнозовані місячні обсяги споживання електричної енергії» на наступний рік та інформації про уточнення обсягів споживання електричної енергії, Споживач здійснює **одним із наступних способів**:

- **електронний спосіб**: надсилання Додатку №3 (в т.ч. скоригованого) з дублюванням обсягів у форматі .xls файлу, підписаного кваліфікованим електронним підписом та печаткою (КЕП) Споживача на електронні адреси Постачальника: tek@elcom.com.ua; buh@elcom.com.ua; info@elcom.com.ua.
- **паперовий спосіб**: надсилання сканованої копії Додатку №3 (в т.ч. скоригованого) з дублюванням обсягів у форматі .xls файлу, підписаного уповноваженим представником та скріпленого печаткою (за наявності) на електронні адреси Постачальника: tek@elcom.com.ua; buh@elcom.com.ua; info@elcom.com.ua. з подальшим обов'язковим надсиланням його паперового оригіналу на поштову адресу Постачальника.

У разі ненадання Споживачем прогнозованих місячних обсягів споживання електричної енергії з помісячним розподілом у встановлений Договором або Комерційною пропозицією термін, розмір прогнозованих місячних обсягів споживання електричної енергії на наступний рік визначається Постачальником за фактичними обсягами споживання у відповідних періодах поточного року, що минули, та у відповідних періодах минулого року, які відповідають майбутнім періодам поточного року.

7. Компенсація Споживачу за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг

За недотримання Постачальником показників комерційної якості надання послуг, Споживачу надається компенсація відповідно до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недоотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 №375.

8. Донарахування за невідповідність заявленим обсягам споживання електричної енергії

У разі відхилення (збільшення) фактичних обсягів споживання від замовлених (прогнозованих), додаткові штрафні нарахування (штрафні санкції) **не нараховуються**.

9. Штраф за дострокове розірвання (припинення) дії Договору

Споживач має право достроково розірвати (припинити) дію Договору у відповідності до чинного законодавства та дотримання вимог ПРРЕЕ.

У випадку порушення строків повідомлення про намір змінити електропостачальника, визначених пунктом 6.1. ПРРЕЕ Порядок зміни електропостачальника за ініціативою Споживача, сплачує Постачальнику штраф у розмірі вартості поставленої електричної енергії за останній календарний місяць перед зміною постачальника.

10. Строк дії Договору та умови пролонгації

Договір набирає чинності з наступного дня за днем отримання Заяви – приєднання до умов публічного Договору про постачання електричної енергії споживачу, із зазначенням обрання цієї Комерційної пропозиції, якщо протягом трьох робочих днів Споживачу не буде повідомлено про невідповідність критеріям, зазначеним в обраній Комерційній пропозиції та діє в частині постачання електричної енергії до **«31» березня 2026 року** включно, а в частині виконання договірних зобов'язань Споживача (оплата заборгованості, штрафних санкцій, тощо) – до їх повного виконання Споживачем.

11. Порядок звірвання фактичного обсягу спожитої електричної енергії

Звірвання фактичного обсягу спожитої електричної енергії проводиться за ініціативою однієї із Сторін у порядку, передбаченому ПРРЕЕ, шляхом повідомлення у довільній формі, фактичного обсягу спожитої електричної енергії у розрахунковому періоді до 5 (п'ятого) числа місяця, наступного за розрахунковим.

12. Інші умови

1) Використання кваліфікованого електронного підпису (далі– КЕП). На виконання умов Договору та цієї Комерційної пропозиції Сторони домовились про можливість використання КЕП для підписання правочинів (додаткових угод до Договору, додатків, повідомлень тощо) та первинних документів в електронному вигляді у якості електронного документа у розумінні Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та положень Закону України «Про електронні довірчі послуги».

Електронні документи сформовані та підписані Постачальником з використанням КЕП та печатки, вважаються прийнятими (отриманими) Споживачем на третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера Постачальника на електронну адресу Споживача.

2) Порядок дострокового розірвання Договору з ініціативи Постачальника. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково у зв'язку з порушенням Споживачем строків оплати визначених пунктом 3 цієї Комерційної пропозиції незалежно від розміру та періоду виникнення заборгованості, або іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 (п'ять) робочих днів.

Повідомлення про дострокове розірвання Договору Постачальник надає Споживачу не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до передбачуваної дати припинення (розірвання) дії Договору електронною поштою на e-mail Споживача (*адреси електронної пошти, які зазначені у Заяві – приєднання та в цьому Договорі або визначені окремо Споживачем для обміну документами та/або на будь-яку іншу електронну адресу, з якої від Споживача надходили листи*), у вигляді електронного документу (сформованого та підписаного з використанням КЕП та печатки Постачальника), а також поштовим зв'язком рекомендованим листом в письмовій (паперовій) формі оригіналу. Сторони погоджуються, що це є належним повідомленням Споживача про дострокове розірвання Договору.

До суттєвих порушень умов Договору та цієї Комерційної пропозиції, Сторони відносять: прострочення строків оплати погодженого Сторонами графіку погашення заборгованості; ненадання Споживачем Постачальнику забезпечення виконання зобов'язань з оплати обсягів спожитої електричної енергії у формі і видах, передбачених законодавством України; невиконання або виконання з порушенням умов визначених умовами Договору та цієї Комерційної пропозиції (неналежне виконання), в т.ч. щодо оплати обсягів постачання електричної енергії у визначений строк; не підписання та не повернення первинних документів; недотримання Споживачем критеріїв істотності умов Договору та цієї Комерційної пропозиції, дотримання яких є обов'язковим ПРРЕЕ.

3) Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії. Постачальник має право звернутися до Оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання та звільняється від виконання зобов'язань за цим Договором на час припинення електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості Споживача перед Постачальником за цим Договором.

Порядок відключення/відновлення електроживлення Споживача здійснюється Постачальником відповідно до умов пункту 7.5. розділу VII ПРРЕЕ. Попередження про припинення електропостачання надається Споживачу окремим письмовим Повідомленням електронною поштою на e-mail Споживача (*адреси електронної пошти, які зазначені у Заяві – приєднання та в цьому Договорі або визначені окремо Споживачем для обміну документами та/або на будь-яку іншу електронну адресу, з якої від Споживача надходили листи*) у вигляді електронного документу (сформованого та підписаного з використанням КЕП та печатки Постачальника), а також поштовим зв'язком рекомендованим листом в письмовій (паперовій) формі оригіналу. Сторони погоджуються, що це є належним повідомленням Споживача про припинення постачання електричної енергії.

4) Зміни чинного законодавства України. У разі внесення змін до чинного законодавства України та нормативно-правових актів, які регулюють правовідносини, що виникають з приводу постачання електричної енергії споживачу, застосовуються положення цих нормативно-правових актів, які мають перевагу перед положеннями цього Договору. Сторони зобов'язуються керуватися вимогами цих нормативно-правових актів з дня набрання ними чинності до приведення умов Договору та цієї Комерційної пропозиції у відповідність до чинного законодавства України.

5) Зміни реквізитів Сторін. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти про зміну будь-яких реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правової форми, номерів телефонів, банківських та податкових реквізитів, системи оподаткування, зміни статусу платника податку на додану вартість тощо), впровадження справи про банкрутство та реорганізацію, а також про всі інші зміни, які здатні вплинути на реалізацію предмету цього Договору та виконання зобов'язань за цим Договором, **не пізніше ніж через 10 (десять) календарних днів** після настання таких змін. У разі неповідомлення про такі зміни, Сторона, що не повідомила про них, несе ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

13. Первинні документи

У відповідності до статті 201 Податкового кодексу України (далі - **ПКУ**) та пункту 19 Порядку заповнення податкової накладної, затвердженого Міністерства фінансів України, від 31 грудня 2015 року №1307 «Про затвердження Форми податкової накладної та Порядку заповнення податкової накладної», Постачальник складає зведену податкову накладну один раз на місяць не пізніше останнього дня місяця, в якому отримані кошти, оскільки постачання електричної енергії за цим Договором має безперервний характер та постійний зв'язок із Споживачем.

Відповідно до п. 44 підрозділу 2 розділу XX «Перехідні положення» ПКУ, платники податку на додану вартість, які здійснюють постачання (у тому числі оптове), передачу, розподіл електричної та/або теплової енергії, постачання вугілля та/або продуктів його збагачення товарних позицій 2701,2702, 2703 00 00, 2704 00 згідно УКТ ЗЕД, визначають дату виникнення податкових зобов'язань та податкового кредиту за касовим методом.

Постачальник до 12 (дванадцятого) числа включно місяця, наступного за розрахунковим, формує та надає Споживачу на електронну пошту Акт прийому-передачі електроенергії за розрахунковий період, що складені на підставі даних комерційного обліку Споживача, узгоджених з Оператором системи розподілу (передачі) (далі – **Акти**). Оригінали Актів за розрахунковий період (у двох примірниках) Постачальник направляє поштовим відправленням або кур'єром під розписку за поштовою адресою Споживача, зазначеною в цьому Договорі та Заяві-приєднання.

Споживач зобов'язується **повернути Постачальнику до 30 (тридцятого) числа місяця**, наступного за розрахунковим, один примірник Акту прийому-передачі електроенергії та інших Актів за розрахунковий період, підписаних уповноваженим представником Споживача та скріплених печаткою (за наявності).

У разі ненадання Споживачем протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Актів за розрахунковий період письмової вмотивованої відмови або письмового повідомлення з обґрунтуванням причини не підписання таких Актів за розрахунковий період, вважати, що такі Акти прийнято до обліку Постачальника без розбіжностей та відповідно підписано Споживачем.

Обмін первинними документами за цим Договором може здійснюватися із застосуванням положень Закону України від 22.05.03 №851-IV «Про електронні документи та електронний документообіг» у разі зазначення електронного сервісу оператора електронного документообігу «Вчасно» або ПТАХ, у разі обрання Споживачем вказаної опції у Заяві-приєднання на дату її підписання.

14. Інформаційна взаємодія

Інформування Споживача, про будь-яку зміну умов Договору та цієї Комерційної пропозиції (*про закінчення терміну дії, зміну механізму визначення ціни, регульованих цін (тарифів), оплати у строк по платіжних документах, надсилання Повідомлення про дострокове розірвання Договору та Повідомлення про припинення електропостачання у зв'язку із заборгованістю, та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача*) здійснюється Постачальником шляхом направлення відповідної інформації **одним із наступних способів**:

- на офіційному вебсайті Постачальника у мережі Інтернет;
- через особистий кабінет Споживача;
- засобами електронного зв'язку на адреси електронної пошти вказані у Заяві – приєднання та Договорі, або

- визначені окремо Споживачем для обміну документами, або на будь-яку іншу електронну адресу, з якої від Споживача надходили листи;
- СМС-повідомленням (у т.ч. у messenger), на номер наданий Споживачем у Заяві – приєднання та Договорі;
 - в центрах обслуговування Споживачів, тощо.

Датою отримання Споживачем (додаткових угод до Договору, додатків, Повідомлень, платіжних (рахунків), первинних документів, документів, в т.ч. електронних документів підписаних з використанням КЕП), в залежності від відправлення, **вважається дата:**

- особистого вручення, що підтверджується підписом Споживача або його уповноваженим представником;
- відмітка про реєстрацію вхідної кореспонденції;
- їх отримання від кур'єра;
- третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується Споживач (у разі направлення засобами поштового зв'язку рекомендованим або цінним листом);
- третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера Постачальника на електронну адресу Споживача, які зазначені у Заяві – приєднання та в цьому Договорі або визначені окремо Споживачем для обміну документами та/або на будь-яку іншу електронну адресу, з якої від Споживача надходили листи (у разі направлення повідомлення електронною поштою, в т.ч. електронних документів підписаних з використанням КЕП).

Інформація та повідомлення, що розміщується на офіційному вебсайті Постачальником, вважається отриманою Споживачем з дати їх публікації на офіційному вебсайті.

Умови постачання електричної енергії визначені цією Комерційною пропозицією починають діяти з дати постачання електричної енергії, визначеної Споживачем пунктом 2 Заяви – приєднання.

Після прийняття Споживачем даної Комерційної пропозиції Постачальника, внесення змін до неї можливе лише за згодою Сторін.

Відмітка про обрання Споживачем Комерційної пропозиції:

« » 20 року
(дата обрання Комерційної пропозиції)

(посада уповноваженої особи)

(особистий підпис)

(П. І. Б. Споживача)

М.п. (за наявності)